 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 1 из 7
	<b>СМ № 04.1-9.0020</b>	вер. 04.1 утв.: 05.02.2026	

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Федеральной  
службы по аккредитации

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Федеральной службы по аккредитации

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Кому выдан: Вольвач Дмитрий Валерьевич  
Кем выдан: Федеральное казначейство, Казначейство России  
Действителен: с 18.07.2025 до 11.10.2026

Д.В. Вольвач

05 февраля 2026 г.


**СМ № 04.1-9.0020**

Версия 04.1 Февраль 2026 г.

---

**ПОЛИТИКА**

Росаккредитации в области качества


 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 2 из 7
	<b>СМ № 04.1-9.0020</b>	<b>вер. 04.1</b> утв.: 05.02.2026	

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящая политика подготовлена Федеральной службой по аккредитации и вводится взамен документа *СМ № 04.1-9.0020 (вер. 03)*, утвержденного руководителем Федеральной службы по аккредитации 17.02.2022. Дата введения в действие настоящей политики установлена по истечении десяти рабочих дней со дня ее утверждения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Область применения .....	3
2.	Нормативные ссылки .....	3
3.	Термины и определения.....	3
4.	Миссия.....	4
5.	Видение .....	4
6.	Ценности .....	4
7.	Стратегические цели .....	4
8.	Политика в области качества .....	5
	Лист регистрации изменений .....	7

 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 3 из 7
	<b>СМ № 04.1-9.0020</b>	<b>вер. 04.1</b> утв.: 05.02.2026	

## 1. Область применения

1.1. В настоящей политике установлены намерения и направления деятельности Федеральной службы по аккредитации в области качества.

1.2. Выполнение требований настоящей политики является обязательным для всех специалистов Федеральной службы по аккредитации и является ключевым фактором для дальнейшего совершенствования национальной системы аккредитации.

## 2. Нормативные ссылки

2.1. В настоящей политике использованы ссылки на следующие документы:

<b>ГОСТ Р ИСО 9000-2015</b>	Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
<b>ГОСТ ISO/IEC 17011-2018</b>	Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 (ISO/IEC 17011:2017, IDT) «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»
<b>ISO/IEC 17000-2020</b>	Международный стандарт ISO/IEC 17000:2020 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы» (Conformity assessment – Vocabulary and general principles)
<b>№ Пл-22</b>	Стратегическая карта целей и задач Федеральной службы по аккредитации на период 2026-2027 гг. № Пл-22 от 15.12.2025


2.2. При применении настоящей политики следует проверять действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен, то при применении настоящей политики следует руководствоваться замененным (измененным) документом.

## 3. Термины и определения

3.1. В настоящей политике применяются термины в соответствии с *ГОСТ Р ИСО 9000-2015* и *ISO/IEC 17000-2020*.

3.2. В настоящей политике применяются следующие сокращения:

<b>APAC</b>	– Asia Pacific Accreditation Cooperation Incorporated (Азиатско-Тихоокеанское объединение по аккредитации)
<b>IAF</b>	– International Accreditation Forum (Международный форум по аккредитации)

 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 4 из 7
	СМ № 04.1-9.0020	вер. 04.1 утв.: 05.02.2026	

<b>ILAC</b>	– International Laboratory Accreditation Cooperation (Международная организация по аккредитации лабораторий)
<b>ИНАФ</b>	– International Halal Accreditation Forum (Международный форум по аккредитации Халаль)
<b>GLOBAC</b>	– Global Accreditation Cooperation Incorporated (Глобальное сотрудничество по аккредитации Инкорпорейтед)

#### 4. Миссия

Миссией Федеральной службы по аккредитации является Росаккредитация – доверие, безопасность, достоверные данные. Миссия Росаккредитации утверждена руководителем Федеральной службы по аккредитации (*№ Пл-22*).

#### 5. Видение

Федеральная служба по аккредитации стремится повысить доверие к процессу аккредитации, результатам оценки соответствия, качеству продукции и услуг на рынке, сделать цифровые сервисы национальной системы аккредитации максимально понятными, доступными, надежными, удобными и полезными для разных категорий пользователей, а также стремится к постоянному совершенствованию процессов, укреплению и расширению международного признания, повышению эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами.

#### 6. Ценности


Ценности Росаккредитации отражают ее культуру, цели и приоритеты. Для обеспечения доверия к своей деятельности Росаккредитация осуществляет деятельность на основе:

- Компетентности* национального органа по аккредитации;
- Независимости* национального органа по аккредитации;
- Беспристрастности* участников национальной системы аккредитации;
- Добровольности* аккредитации в национальной системе аккредитации;
- Открытости и доступности* правил аккредитации, а также их *единства* и обеспечения равных условий заявителям;
- Недопустимости* ограничения конкуренции и создания препятствий для пользования услугами аккредитованных лиц.

#### 7. Стратегические направления

Стратегическими направлениями развития Росаккредитации на период 2026-2027 гг. являются:

- цифровизация;
- внешняя инфраструктура;
- внутренняя инфраструктура;
- коммуникации
- международное взаимодействие.


 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 5 из 7
	<b>СМ № 04.1-9.0020</b>	<b>вер. 04.1</b> утв.: 05.02.2026	

## 8. Политика в области качества

Федеральная служба по аккредитации является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции национального органа Российской Федерации по аккредитации.

В соответствии с установленной миссией и видением Росаккредитация обязуется:

- 1) обеспечивать беспристрастность
  - выявлять, анализировать и минимизировать риски беспристрастности
  - осуществлять мониторинг и документирование на постоянной основе рисков для беспристрастности, включая любой конфликт интересов, возникающий в деятельности Росаккредитации
  - продемонстрировать устранение или минимизацию идентифицированных рисков
- 2) обеспечивать независимость
  - разделять функции оценки и принятия решений
  - предотвращать несовместимые виды деятельности (например, консультирование, персональное обучение органа оценки соответствия и др.)
- 3) обеспечивать компетентность
  - поддерживать и повышать компетентность специалистов Росаккредитации, экспертов по аккредитации и технических экспертов
  - обеспечивать реализацию необходимых образовательных программ
- 4) обеспечивать объективность решений
  - обеспечивать полноту и обоснованность результатов оценки
  - применять единые правила аккредитации
  - исключить дискриминацию объектов аккредитации
- 5) обеспечивать прозрачность
  - публиковать критерии, процедуры и правила аккредитации
  - обеспечить равные условия заявителям и аккредитованным лицам;
  - обеспечивать понятные механизмы жалоб и апелляций
  - своевременно информировать органы по оценке соответствия об изменениях правил, процессов и критериев аккредитации
- 6) управлять доступом к информации
  - предоставлять свободный доступ к информации об аккредитованных органах по оценке соответствия и общедоступной информации, предусмотренной *ГОСТ ISO/IEC 17011-2018*;
  - обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой от органов по оценке соответствия в процессе аккредитации
- 7) обеспечивать результативность системы менеджмента
  - проводить внутренние аудиты и анализ со стороны руководства
  - устранять выявленные несоответствия
  - внедрять улучшения и демонстрировать их реализацию
  - способствовать совершенствованию нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере аккредитации, документов системы менеджмента национальной системы аккредитации, а также внедрению международных стандартов ISO/IEC в сфере аккредитации
- 8) поддерживать международное признание

 <b>росаккредитация</b> федеральная служба по аккредитации	<b>ПОЛИТИКА</b> <i>Росаккредитации в области качества</i>		стр. 6 из 7
	<b>СМ № 04.1-9.0020</b>	<b>вер. 04.1</b> утв.: 05.02.2026	

- прилагать усилия для признания за рубежом результатов аккредитации в национальной системе аккредитации, применять руководящие документы ILAC, IAF, APAC и GLOBAC;
- обеспечивать участие представителей Росаккредитации на заседаниях международных и региональных организаций по аккредитации (ILAC, IAF, APAC, IIAF, GLOBAC)
- развивать сотрудничество с органами по аккредитации зарубежных стран для обмена информацией и внедрения передового опыта и лучших практик в национальную систему аккредитации, в том числе путем заключения международных соглашений
- обеспечивать выполнение обязательств, предусмотренных соглашениями, заключаемыми Росаккредитацией с международными организациями по аккредитации

Ответственным за разработку, пересмотр, актуализацию, а также контроль реализации настоящей политики является уполномоченный представитель Росаккредитации по вопросам обеспечения системы менеджмента.

Настоящая Политика является фундаментом для формирования целей и задач на всех уровнях управления Росаккредитации.

Настоящая политика размещена в общем доступе и доступна всем специалистам Росаккредитации и заинтересованным сторонам.

